

Inleiding Milieu-, Sociale- en Governance (ESG)-beleid

Coolworld is een toonaangevende internationale verhuurorganisatie van koel- en verwarmingssystemen. Met eigen vestigingen, logistieke depots en servicepunten in Nederland, België, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Frankrijk, Ierland en het Verenigd Koninkrijk staat de organisatie altijd dicht bij de klant en is het mogelijk adequaat in te spelen op de wensen van zowel lokale als internationale klanten.

Coolworld heeft jarenlange ervaring in de verhuur van tijdelijke koel- en verwarmingssystemen in vele sectoren, waaronder de (voedsel)industrie, overheden, groothandel en retail, hospitality en evenementen, distributie, installatiebedrijven, farmacie en (petro)chemie.

Bij Coolworld betekent verhuren meer dan het leveren van een breed assortiment koelsystemen, klimaat- en verwarmingssystemen. Standaard kunnen klanten rekenen op deskundig koel- of thermisch techniekadvies, een flexibele aanpak en een oplossingsgerichte turnkey-oplevering. Na ingebruikstelling van een tijdelijke oplossing is Coolworld bovendien 24/7 bereikbaar. Met eigen technici en een storingsdienst, zeven dagen per week en vierentwintig uur per dag, biedt Coolworld de zekerheid van een betrouwbare oplossing.

De strategie van Coolworld is gericht op het continu verbeteren van haar bedrijfsvoering, onder meer op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Het doel van Coolworld is de tevredenheid van medewerkers en klanten te behouden en waar mogelijk te verbeteren. Dit gebeurt onder andere door de bedrijfsprocessen te implementeren in overeenstemming met de ISO 9001-, ISO 14001- en ISO 45001-normen.

Overzicht

De Raad van Bestuur van Coolworld Group Holding (de “Groep” of “Coolworld” of het “Bedrijf”) erkent dat het essentieel is om de activiteiten op een verantwoorde manier uit te voeren met betrekking tot milieu-, sociale- en governance- (“ESG”) kwesties. Coolworld hecht een hoge prioriteit aan het milieu en streeft ernaar de milieu-impact gedurende alle bedrijfsprocessen zo laag mogelijk te houden. Coolworld wil te allen tijde voldoen aan de toepasselijke wetten en regelgeving. Certificering volgens ISO 14001 waarborgt voortdurende verbetering op milieugebied.

Kwaliteit

Coolworld geeft hoge prioriteit aan het voldoen aan de wensen en eisen van klanten en hecht veel waarde aan goede kwaliteit. Doorlopend monitoren van processen stelt Coolworld in staat de kwaliteit van de bedrijfsprocessen te optimaliseren, waarbij uiteraard wordt voldaan aan de toepasselijke normen en wet- en regelgeving. Dit wordt gewaarborgd door toepassing van ISO 9001-norm. Door kansen en bedreigingen te identificeren en hier doelstellingen aan te verbinden, wordt continuïteit bewaakt.

Gezondheid & Veiligheid, Welzijn

Coolworld zorgt ervoor dat klanten en leveranciers zaken doen met professionals. Om dit te waarborgen, krijgen medewerkers van Coolworld regelmatig adequate training. Coolworld wil haar medewerkers een prettige en veilige werkplek bieden. Daarvoor zijn preventietaken toegewezen en stelt het management middelen beschikbaar. Om de veiligheid, gezondheid en het welzijn van medewerkers en derden op een hoog niveau te houden, heeft Coolworld een ISO 45001/VGM-managementsysteem ontwikkeld dat regelmatig wordt gecontroleerd door middel van interne audits en jaarlijks door onafhankelijke auditors. Het management streeft naar naleving van procedures en werkinstructies, maar staat open voor ideeën van medewerkers. Participatie wordt onder meer gewaarborgd via de communicatiestructuur binnen Coolworld.

Leveranciers

Coolworld streeft naar het opbouwen van een duurzame relatie met leveranciers. Coolworld stelt hoge eisen aan de diensten en producten die worden ingekocht, maar beoogt tegelijkertijd een win-winsituatie met haar leveranciers te creëren. Hieruit zijn al veel langdurige samenwerkingen ontstaan. Door onze ingekochte materialen op internationaal niveau in te kopen en te beheren, kunnen we elke bedrijfsunit voorzien van de benodigde materialen en onnodige voorraden voorkomen. Dankzij internationaal ingekochte materialen kunnen we bovendien de aankoop van de best mogelijke materialen sturen op basis van prijs, kwaliteit en duurzaamheid, waarbij we rekening houden met de levenscyclus en recycleerbaarheid. Dit leidt tot minder afval en komt het milieu ten goede.

Waarde-keten

Omzet en winst zijn bij Coolworld eveneens belangrijke aspecten van de bedrijfsvoering.. Beide aspecten zijn noodzakelijk om financieel gezond te blijven. Door eerlijk zaken te doen, bouwt Coolworld graag duurzame relaties met klanten op. Om klanttevredenheid te waarborgen, stelt Coolworld betrouwbaarheid, flexibiliteit, kwaliteit en een samenwerkingsgerichte aanpak voorop. Coolworld evalueert projecten zowel halverwege als na oplevering om vast te stellen of aan de eisen van de klant is voldaan.

Verantwoordelijkheid voor ESG

Alle medewerkers dragen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat Coolworld doet wat zij kan om de ESG-doelstellingen te behalen. De algehele sturing en het toezicht op het Milieu-, Sociale- en Governance-beleid berust bij de CFO, die bepaalde operationele managementverantwoordelijkheden delegeert aan de Country Managing Directors en medewerkers van Finance en QHSE. ESG-zaken worden periodiek aan de Raad van Bestuur gerapporteerd.

Toepasselijkheid en herziening van het beleid

Dit beleid is van toepassing op de groep, Coolworld Group Holding BV en al haar dochterondernemingen. Dit beleid wordt jaarlijks herzien.

Doel van het beleid

Het doel van dit beleid is ervoor te zorgen dat ESG-zaken worden overwogen, duidelijk zijn en bekend zijn op alle niveaus van onze bedrijfsactiviteiten, in overeenstemming met internationale en nationale regelgeving en principes. Concreet streven we dit te bereiken door:

Een duidelijke ESG-strategie te hanteren

- Ervoor te zorgen dat onze visie en ESG-doelstellingen duidelijk zijn, begrepen worden en gecommuniceerd, en dat onze medewerkers hieraan uiting geven

Voorzien in adequaat ESG-toezicht en governance,

- Belangrijke ESG-metrics via gestandaardiseerde rapportagetemplates, en ESG-items op de agenda van alle maandelijkse Business Review-vergaderingen, met passende rapportage aan de raad van bestuur
- Te voldoen aan ESG-rapportageverplichtingen richting aandeelhouders, kredietverstrekkers en andere stakeholders
- Verantwoordelijken op groeps- en landniveau aan te wijzen voor ESG-zaken
- ESG integraal in de organisatie te verankeren

ESG-risico's adequaat te beheersen en te beheren

- Ervoor te zorgen dat belangrijke beslissingen pas worden genomen na volledige afweging van alle materiële ESG-issues en risico's

ESG-prestaties te monitoren en te streven naar voortdurende verbetering

door doelen te stellen voor milieu, sociale en governance-aangelegenheden die worden gerapporteerd, gemonitord, beoordeeld en bekendgemaakt aan medewerkers en aandeelhouders, en geïntegreerd in ISO-14001-procedures en andere ESG- en CSRD-rapportages

Effectieve communicatie en betrokkenheid bij ESG-zaken te waarborgen

- door passend voorlichting, instructie en training, en door dit beleid te communiceren naar alle personen die voor Coolworld werken
- Samen te werken met klanten, leveranciers en zakenpartners om hen aan te moedigen soortgelijke principes of beleid met vergelijkbare doelstellingen te hanteren

Milieu

Duurzaamheid is in alle bedrijfsprocessen ingebed; we zijn toegewijd aan het beschermen van het milieu en zoeken continu naar manieren om onze ecologische voetafdruk te verkleinen. We zorgen ervoor dat we voldoen aan lokale milieuwetgeving in alle landen waar we actief zijn. Coolworld is gecertificeerd volgens ISO 14001.

Door zorgvuldig onderhoud van de verhuureenheden, zowel vóór, tijdens als na een verhuurperiode, en door gebruik te maken van de best mogelijke materialen en apparatuur, zorgen wij voor een efficiënte bedrijfsvoering. Door de juiste instellingen van de unit toe te passen en de kennis en vaardigheden van medewerkers tijdens onderhoud en service te benutten, wordt de levensduur van de verhuureenheden verlengd en is de impact op het milieu lager. Klanten kunnen rekenen op een snelle en efficiënte oplossing voor hun temperatuur-controle-vraagstukken, zodat geen producten verloren gaan door gebrek aan temperatuur-beheer. Dit draagt bij aan afvalvermindering en de voortzetting van processen, wat resulteert in een lagere milieubelasting.

We streven ernaar bij te dragen aan de volgende Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties:

- SDG 8: Waardig Werk en Economische Groei
- SDG 9: Industrie, Innovatie en Infrastructuur
- SDG 11: Duurzame Steden en Gemeenschappen
- SDG 12: Verantwoorde Consumptie en Productie
- SDG 13: Klimaatactie

Luchtvervuiling

Het verminderen van luchtvervuiling is mogelijk door het gebruik van energie-efficiëntere middelen, zowel voor de verhuurvloot als voor het transport van en naar klanten. De eigen transportvloot bestaat uit vrachtwagens die voldoen aan de nieuwste emissienormen. Het transport wordt zo efficiënt mogelijk gepland, met waar mogelijk retour-vrachten om lege ritten te voorkomen en leveringen en retouren zoveel mogelijk te combineren. Alle depotapparatuur is elektrisch aangedreven.

Biodiversiteit en habitat

Coolworld neemt alle voorzorgsmaatregelen om tijdens installatie, demontage, onderhoud en reparaties lekkage of morsen van potentieel schadelijke stoffen die de biodiversiteit en habitat negatief kunnen beïnvloeden, te voorkomen. Op locatie dekken we het werkgebied af met vloeistofdichte materialen. Op de terreinen van Coolworld beschikken we over vloeistofdichte vloeren met vetafscheiding.

Eventuele lekkages of morsen worden gemeld in het QHSE-managementsysteem voor oorzaak-analyse en worden passende maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

Energie, energie-efficiëntie en hernieuwbare opwekking

Waar mogelijk implementeren we energiebesparende maatregelen, met name tijdens de testprocedures van onze verhuureenheden. Een testrig, uitgevoerd in samenwerking met

TNO Delft heeft ons inzicht gegeven in wat mogelijk is met energie- en warmteterugwinning met behulp van PVT-zonnepanelen. De behaalde resultaten kunnen breed binnen de organisatie worden toegepast. Energie-inkoop gebeurt bij betrouwbare energie-leveranciers die verantwoordelijk worden gehouden voor het leveren van energie met een zo groot mogelijk aandeel groene energie.

Broeikasgas-emissies

Onze kennis en kunde geven ons inzicht in ontwikkelingen op het gebied van koudemiddelen, waarop we onze verhuurvloot afstemmen door over te stappen op milieuvriendelijkere koudemiddelen zoals CO₂. Daarnaast worden koudemiddelen verwerkt in overeenstemming met wet- en regelgeving om de impact op het milieu te minimaliseren. Het Europese verbod op PFAS heeft geleid tot een restrictievoorstel voor koudemiddelen met PFAS; hoewel de restrictie niet voor alle EU-landen geldt, volgen wij deze ontwikkeling nauwgezet.

We opereren in een energie- en brandstofintensieve sector, waardoor onze broeikasgasuitstoot aanzienlijk is. Het is onze verantwoordelijkheid deze emissies te reduceren, en we doen dit door:

- Onze scope 1, 2 en 3-emissies te registreren en doelen te stellen om deze te reduceren
- Koudemiddellekkage te minimaliseren door onze koelsystemen goed te onderhouden en verwijderd koudemiddel waar mogelijk op te vangen
- Zorgen voor een moderne, brandstofefficiënte transportvloot en initiatieven te verkennen om brandstof-verbruik (zoals nieuwe technologie en chauffeurs-training en -incentives) of brandstofemissies (zoals biodiesel of andere alternatieve brandstoffen) te reduceren wanneer dit praktisch en economisch haalbaar
- Samenwerking met onze toeleveringsketenpartners om duurzaam en lokaal in te kopen waar mogelijk, vooral bij grote aankopen zoals bouwprojecten

Gevaarlijke stoffen

Hoewel er binnen de organisatie geen milieuschadelijke of gevaarlijke stoffen uit de lijst van stoffen die aanleiding geven tot zeer grote bezorgdheid (SVHC) worden gebruikt, nemen we dit onderwerp serieus. Alle overbodige en milieuschadelijke stoffen worden uit het productassortiment verwijderd en vervangen door nieuwe stoffen die een verwaarloosbare impact op het milieu hebben. Dit komt ten goede aan het milieu en aan onze medewerkers, omdat zij niet met schadelijke stoffen hoeven te werken. Coolworld houdt zich aan de REACH-verordening 1907/2006 en neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich ten aanzien van onze downstreamgebruikers.

Net-zero

We zijn toegewijd om in 2050 net-zero te bereiken, wat zal worden gerealiseerd door verschillende initiatieven, waaronder het bepalen van een vijfjarige emissiereductiedoelstelling en het opstellen van een door initiatieven ondersteund net-zero-plan in lijn met industrienormen.

Fysiek en klimaatrisico

Alle mogelijke risico's (kwaliteit – gezondheid en veiligheid – milieu) worden geregistreerd in de QHSE-beheertool. Hierdoor kunnen alle risico's worden beoordeeld en gemonitord, met als doel deze te beperken en te voorkomen dat ze zich in de toekomst voordoen, en zo ons doel van nul incidenten en ongevallen na te streven.

Afval

Afvalreductie is een prioriteit binnen de organisatie. Aan het einde van de levensduur van een verhuureenheid zijn er verschillende opties: refurbishen, hergebruik of recyclen. Het refurbish proces is alleen mogelijk als we een unit weer in bedrijf kunnen stellen, als deze voldoet aan de specificaties en binnen de toepasselijke wet- en regelgeving valt. Als dit niet mogelijk is, kijken we naar hergebruik. Bij hergebruik worden materialen die nog niet aan het einde van hun levensduur zijn, gestript. Alle andere materialen die niet gerefurbished of hergebruikt kunnen worden, worden gescheiden verzameld voor recycling. Door samen te werken met geselecteerde afvalverwerkers garanderen we de meest betrouwbare en milieuvriendelijke wijze van afvalverwerking.

Training en bewustwording

Om het bewustzijn over onze ESG-status te vergroten, wordt hierover op verschillende manieren binnen de organisatie gecommuniceerd. Naast de Gedragscode worden ESG-gerelateerde onderwerpen ook besproken tijdens Toolbox-bijeenkomsten en in QHSE-bulletins. Binnen de hele Coolworld-organisatie is een Health & Safety Marcotte ingevoerd; dit is het informatiekanaal voor alle QHSE-gerelateerde onderwerpen en wordt via berichten, e-mails en narrowcasting-media aan onze medewerkers doorgegeven.

Sociaal

Onze impact op de maatschappij en het welzijn van onze stakeholders is een belangrijk onderdeel van ons werk.

De stakeholderanalyse is gebaseerd op:

- Interne of externe stakeholder
- Primaire of secundaire stakeholder ten opzichte van onze processen
- De invloed van de stakeholder op de Coolworld-organisatie
- De belangstelling van de stakeholder voor de Coolworld-organisatie
- De frequentie van de interactie tussen de stakeholder en Coolworld

Op basis van de score uit de stakeholderanalyse worden de stakeholders ingedeeld in 4 groepen op basis van prioriteit en belang, namelijk:

1. Medewerkers, klanten en investeerders/banken
2. Partners/externe partijen en overheid
3. Leveranciers
4. Media & publiek

Klanttevredenheid

Klanttevredenheid is een topprioriteit voor Coolworld en we zijn er trots op dat we responsieve, flexibele en op maat gemaakte oplossingen bieden. We waarborgen en verbeteren de klanttevredenheid door:

- Prioriteit te geven aan klantenservice, flexibiliteit en responsiviteit
- Regelmatige contactmomenten met klanten te hebben om realtime feedback te verzamelen en hierop te acteren
- Periodiek een klanttevredenheids-onderzoek uit te voeren bij alle klanten om feedback te verzamelen en te gebruiken voor verdere verbetering van onze dienstverlening

Diversiteit, Gelijkheid en Inclusie

Bij Coolworld geloven we dat diversiteit, gelijkheid en inclusie essentieel zijn voor een rechtvaardige, samenhangende en toekomstbestendige organisatie. Het bevordert talentontwikkeling, innovatie en draagt bij aan betere bedrijfsresultaten. We zetten ons actief in voor een inclusieve werkomgeving door;

- Een inclusieve cultuur op de werkvloer te stimuleren, inclusief gendergelijkheid, en te streven naar meer diversiteit in ons personeelsbestand
- Een cultuur te ondersteunen waarin alle medewerkers gewaardeerd en gerespecteerd worden, zonder tolerantie voor discriminatie, pesten en intimidatie
- Systematisch en zorgvuldig optreden bij incidenten of klachten
- Handhaven van de Code of Conduct en de regeling Klokkenluiden
- Aanbieden van interne en externe vertrouwenspersonen

Medewerker betrokkenheid

Onze medewerkers zijn het belangrijkste voor ons succes, en hun betrokkenheid is essentieel voor hun welzijn, tevredenheid en productiviteit. Zij zijn de ambassadeurs van ons merk en zorgen dat onze klanten tevreden blijven. Concreet doen we dit door::

- Jaarlijks een medewerkers tevredenheids-onderzoek uit te voeren en de resultaten op te volgen met gerichte acties.
- Investeren in lokale en internationale initiatieven om medewerkers samen te brengen, zoals de jaarlijkse groepsbrede Kick-Off-events en de lokale zomer- en eindejaarsfeesten
- Medewerkers actief op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen via de interne Coolworld-nieuwsbrief en de QHSE-mascotte
- Neem gezondheids- en veiligheidsaspecten op in de interne audits, waarbij medewerkers de mogelijkheid krijgen om onderwerpen aan de orde te stellen op het gebied van arbeidsnormen, gezondheid en veiligheid en arbeidsomstandigheden.

Vrijheid van vereniging

Vrijheid van vereniging is een fundamenteel mensenrecht en essentieel voor democratie. Al onze medewerkers zijn vrij om wel of niet lid te worden van een vakbond. Ondernemingsraden zijn geïmplementeerd in Nederland en Frankrijk.

Gezondheid en veiligheid

Gezondheid en veiligheid zijn onlosmakelijk verbonden met onze dagelijkse bedrijfsvoering. Daarom zijn QHSE-assistenten aangesteld binnen de organisatie ter ondersteuning hiervan. Incidenten melden is cruciaal voor beter inzicht in potentiële risico's, gevaarlijke situaties of schade aan mens en natuur. Een root-cause-analyse kan deel uitmaken van een vastgesteld risico of incident om de oorzaak verder te onderzoeken en de best mogelijke verbetering te bepalen om herhaling te voorkomen. Met deze kennis kunnen we blijven werken aan verbetering van gezondheid en veiligheid binnen de organisatie. Het verwerken van risico's en rapportage in een QHSE-managementsysteem stelt alle bedrijfseenheden in staat om van deze kennis te profiteren.

Coolworld is in alle landen gecertificeerd volgens ISO 45001 en in Frankrijk aanvullend gecertificeerd voor MASE.. Certificering voor VCA-P in Nederland en België is momenteel in voorbereiding. Alle medewerkers beschikken over de benodigde trainingen en certificeringen die passen bij hun functie en verantwoordelijkheden.

Risicomanagement

Risicomanagement is een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering en is verankerd in het QHSE-managementsysteem, waar we risico's op diverse aspecten kunnen beoordelen en hier acties aan kunnen koppelen. Taken kunnen worden toegewezen aan gekoppelde acties met verantwoordelijken en deadlines. Dit wordt gemonitord door systeem-beheerders. Daarnaast wordt er een risicoregister opgesteld dat besproken wordt met de Raad van Bestuur.

Governance en rapportage

Het QHSE-managementsysteem genereert rapporten en grafieken om de prestaties op het gebied van Kwaliteit, Gezondheid, Veiligheid en Milieu inzichtelijk te maken. Deze informatie wordt gebruikt om de Management Review te onderbouwen en daarmee sturing te geven aan de QHSE-richtlijnen.

Governance

Goed bestuur is cruciaal voor onze organisatie om efficiënt, transparant en verantwoordelijk te functioneren en het risico op gerelateerde incidenten te minimaliseren. We zijn vastbesloten volledig te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving en leidende principes in de landen waar we actief zijn. We streven er ook naar de hoogste normen van governance en ethisch ondernemerschap te hanteren.

Jaarlijkse audits

De financiële jaarrekeningen van de groep en regionale bedrijven worden gecontroleerd door externe accountants. ISO-certificeringsaudits vinden jaarlijks plaats door geaccrediteerde certificeringsinstanties.

Samenstelling van de Raad

De samenstelling van de Raad van Bestuur is van vitaal belang voor goed bestuur, omdat deze de effectiviteit bij besluitvorming, toezicht en strategische sturing beïnvloedt. Onze raad bestaat uit leden met uiteenlopende perspectieven en vaardigheden die relevant zijn voor onze strategische koers, waaronder onafhankelijke bestuurders en de vertegenwoordiger van de hoofdaandeelhouder.

Toezicht op ESG door de Raad

De Raad van Bestuur houdt toezicht op alle materiële bedrijfsactiviteiten, inclusief ESG-zaken en belangrijke beslissingen met betrekking tot ESG. We borgen dit toezicht door:

- De raad te informeren over alle materiële ESG-issues via reguliere board-vergaderingen en ad-hoc communicatie waar nodig
- Regelmatig te rapporteren aan de raad over belangrijke metrics en initiatieven op het gebied van ESG

Omkoping en corruptie

Wij hanteren een zero-tolerancebeleid ten aanzien van omkoping en corruptie.

Transparantie, openheid en verantwoordelijkheid vormen de basis van onze werkwijze. Elke vorm van omkoping of corruptie moet worden gemeld en wordt consequent onderzocht en aangepakt. Deze uitgangspunten zijn vastgelegd in onze Code of Conduct en klokkenluidersregeling.

Structuur/onafhankelijkheid van de remuneratiecommissie

De beloning van bestuurders wordt vastgesteld door de raad, waarvan de meeste leden niet betrokken zijn bij de dagelijkse gang van zaken en dus onafhankelijk zijn. Het management is niet betrokken bij het bepalen van de eigen vergoeding, om belangenverstrengeling te voorkomen.

Belangenverstrengeling

Het beheersen van belangenverstrengeling is essentieel om de schijn van corruptie (of daadwerkelijke corruptie) te voorkomen. Dit principe is vastgelegd in de Code of Conduct.

Cybersecurity

Onze sector wordt steeds meer bedreigd door cyberaanvallen. Om onze bedrijfscontinuïteit en weerbaarheid te waarborgen, nemen we gerichte maatregelen om ons hiertegen te beschermen.. We doen dit door:

- Cybersecurity-kwetsbaarheden en risico's binnen onze organisatie te evalueren en aan te pakken, inclusief noodzakelijke investeringen in onze IT-infrastructuur en capaciteiten
- Periodieke Cyber Security-assessments uit te voeren door onafhankelijke derde partijen en opvolgen van aanbevelingen
- Minimum IT- en cybersecuritynormen in te voeren per locatie of apparaat, zoals uiteengezet in de relevante IT- en cybersecurity-beleid
- Medewerkers te trainen in cybersecurity-bewustzijn en veelvoorkomende bedreigingen zoals phishing
- Een laagdrempelig meldpunt beschikbaar te stellen zodat medewerkers eenvoudig risico's en incidenten kunnen rapporteren

Gegevensbescherming en privacy

We beheren grote hoeveelheden data, waarvan een deel vertrouwelijke persoonsgegevens of klantgegevens of bedrijfsgevoelige informatie is. Het beschermen van deze gegevens is essentieel om het vertrouwen van onze stakeholders te behouden, waardevolle bedrijfs-activa te waarborgen en te voldoen aan regelgeving. We doen dit door:

- Te voldoen aan alle nationale en internationale eisen op het gebied van gegevensbescherming, inclusief de EU-AVG, 2016/679 ("GDPR").
- Te zorgen dat medewerkers de bepalingen in de Code of Conduct begrijpen en naleven.
- Te waarborgen dat vertrouwelijke gegevens alleen toegankelijk zijn voor wie deze nodig heeft en dat met externe partijen passende geheimhoudingsovereenkomsten (NDA's) zijn afgesloten
- Sterke cybersecuritymaatregelen te implementeren en continu te verbeteren om het risico op datalekken te minimaliseren

Delegatie van bevoegdheden

Als onderdeel van onze ondernemende cultuur willen we onze informele en snelle besluitvorming en minimale bureaucratie behouden, door mensen bevoegd te maken beslissingen te nemen ondanks onze snelle groeitraject. We moeten ook helderheid en transparantie behouden bij belangrijke beslissingen: wanneer deze goedkeuring vereisen en door wie. Dit zorgt ervoor dat we efficiënt, consistent en met duidelijke verantwoordelijklijnen besluiten nemen. Dit is vastgelegd in de Authorisatiematrix, die zoveel mogelijk is geïntegreerd in het ERP-systeem.

Executive beloning

We willen ervoor zorgen dat onze beloningsstructuur in lijn is met de prestaties van het bedrijf en de langetermijnbelangen. Dit bereiken we door:

- Een competitieve beloning te bieden om talent op lange termijn aan te trekken en te behouden
- Personen te belonen op basis van individuele en bedrijfsprestaties en de mate waarin hun doelstellingen zijn behaald
- Langetermijnwaardering te stimuleren in plaats van kortetermijnbesluitvorming (bijvoorbeeld via een langetermijnincentiveplan)

Fraude

We erkennen dat we, net als elk bedrijf, het risico op fraude lopen. Dit kan ernstige schade toebrengen aan ons imago en reputatie, interne samenhang en cultuur, en ook economische gevolgen hebben. We proberen dit risico te minimaliseren door:

- Te zorgen dat onze medewerkers onze waarden kennen en ernaar handelen
- Medewerkers bewust te maken van hun verantwoordelijkheid om integer om te gaan met onze middelen en bedrijfsmiddelen, ongeacht hun functie, zoals vastgelegd in de Code of Conduct
- Te waarborgen dat medewerkers bekend zijn met de whistleblowerprocedure en de bescherming van vertrouwelijkheid en non-represailles die zij biedt

Bescherming van klokkenluiders

Hoewel we alle vormen van wangedrag, zoals illegale activiteiten, beleids-schendingen of discriminatie, proberen te voorkomen, erkennen we dat deze activiteiten kunnen voorkomen. Daarom is een robuuste klokkenluidersprocedure essentieel, zodat incidenten zonder angst voor represailles worden gemeld en adequaat worden aangepakt. Dit is vastgelegd in de Whistleblower-regeling. We hebben ook interne en externe vertrouwenspersonen aangesteld.

Waalwijk, 27 oktober 2025
Coolworld Group Holding BV