

Coolworld Rentals sprl est une filiale à part entière de la société néerlandaise Crystallum B.V., nommée ci-après « Coolworld Rentals ». Au cours de ces dernières années, Coolworld Rentals s'est imposée comme l'un des leaders sur le marché de la location de solutions de refroidissement et de chauffage. Dans ses succursales aux Pays-Bas, en Allemagne, en Belgique, en France, en Autriche et en Suisse, le focus client, l'innovation, la flexibilité et la qualité sont des priorités. Avec son large éventail de produits intelligents, son importante flotte parfaitement entretenue dédiée à la location et son service 24h/24, 7j/7, Coolworld Rentals s'est avérée être un partenaire fiable pour de nombreux clients répartis sur des secteurs très divers.

Coolworld Rentals s'engage sincèrement à protéger les des données à caractère personnel (nommées ci-après « Données personnelles ») fournies par les personnes concernées (nommés ci-après « Utilisateur », « vous », « votre »), aussi bien hors ligne (par le biais par exemple de formulaires papier, cartes de visite, requêtes, contrats, déclarations (nommés ci-après « Formulaires »)) qu'en ligne sur le site web www.coolworld-rentals.com (nommé ci-après le « Site web ») ou par le biais entre autres (mais sans s'y limiter) d'applications (web), de logiciels et outils numériques de Coolworld Rentals (appelés ci-après « Applications »).

Conformément au Règlement général sur la protection des données (UE) 679/2016 (RGPD) et dans l'objectif de :

- garantir une transparence concernant le caractère des Données personnelles que nous recueillons aussi bien hors ligne par le biais de Formulaires qu'en ligne par le biais du Site web et/ou d'Applications ;
- garantir une transparence au regard de l'utilisation des Données personnelles recueillies ;
- soutenir les Utilisateurs dans l'exercice de leurs droits ;

nous avons élaboré cette Politique de confidentialité concernant la protection des Données personnelles.

La protection de vos Données personnelles nous importe. Notre ambition est de traiter vos Données personnelles de façon légale, appropriée et transparente.

1. Responsable du traitement et Sous-traitant

1.1 Responsable du traitement

Nous souhaitons vous informer que l'ensemble des Données personnelles que vous fournissez hors ligne par le biais de Formulaires ou en ligne sur le Site web et/ou les Applications à Coolworld Rentals sprl. sise au Adequat Business Center, Brusselsesteenweg 159, 9090 Melle, Belgique, inscrite au RPR Gent sous le numéro BE.0477.867.629. (nommée « Coolworld Rentals » dans cette Politique) en sa qualité de Responsable de traitement, seront utilisées aux fins décrites ci-dessous.

Coolworld Rentals agit en tant que Responsable du traitement au regard du Traitement des Données personnelles recueillies hors ligne par le biais de Formulaires et en ligne par le biais du Site web et/ou des Applications.

1.2 Sous-traitant

Coolworld Rentals peut également agir en tant que Sous-traitant au bénéfice de ses filiales qui font aussi partie du groupe Coolworld.

2. Types de Données personnelles recueillies et objectifs du traitement

2.1 Les types de Données personnelles traitées

Coolworld Rentals est susceptible de recueillir, traiter, sauvegarder, conserver et transmettre des Données personnelles d'Utilisateurs fournies hors ligne par le biais de Formulaires ou en ligne sur le Site web et/ou les Applications, en visitant le Site web par exemple ; en utilisant des Applications ; en remplissant des formulaires d'inscription hors ligne et en ligne ; en signalant des violations ; en contactant Coolworld Rentals ; en envoyant des lettres de demande d'emploi ; en cliquant sur des boutons de médias sociaux ; en fournissant des commentaires (concernant entre autres les Formulaires, les produits et services, Applications, le Site web, le service client) ; en répondant aux enquêtes (téléphoniques) et autres interactions.

Les Données personnelles sont fournies sur une base facultative ou obligatoire. Les cas dans lesquels la fourniture de Données personnelles est obligatoire sont signalés. Si un Utilisateur ne fournit pas ou refuse de fournir les Données personnelles présentées comme obligatoires par Coolworld Rentals, Coolworld Rentals ne pourra pas exécuter le processus ou réaliser l'activité demandée par l'Utilisateur.

Remplir un formulaire de contact fait partie des situations dans lesquelles l'Utilisateur a l'obligation de fournir ses Données personnelles. Coolworld Rentals a alors besoin de certaines Données personnelles pour traiter la demande de contact. Si l'Utilisateur veut prendre contact mais ne fournit pas les Données personnelles désignées comme obligatoires, Coolworld Rentals n'acceptera ni ne traitera la demande de contact.

Coolworld Rentals a le droit de recueillir des Données personnelles de l'Utilisateur avec ou sans son consentement si : 1) il faut satisfaire une obligation légale ; 2) un contrat auquel l'Utilisateur est partie est, doit être ou va être exécuté ; 3) des intérêts légitimes, généraux ou vitaux ayant priorité sur les intérêts de l'Utilisateur doivent être protégés ; 4) Coolworld Rentals est priée par les autorités de traiter des Données personnelles.

Coolworld Rentals ne peut traiter vos Données personnelles que si :

- l'objectif du Traitement est compatible avec les finalités pour lesquels vos Données personnelles ont été recueillies au départ ;
- vous donnez votre consentement en vue d'un Traitement pour de nouvelles finalités qui ne sont pas compatibles avec ceux pour lesquels vos Données personnelles ont été recueillies au départ.

Aux paragraphes 2.1 et 2.2 ci-dessous, vous trouverez un aperçu des Données personnelles que nous recueillons et à quelles finalités.

2.1. Vos Données personnelles ou celles de tiers que nous collectons

En fonction des finalités de chaque Traitement, le cas échéant, vous pouvez être invité à fournir diverses Données personnelles comme votre nom, prénom, date et lieu de naissance, sexe, fonction, adresse, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, adresse e-mail, adresse IP, langue, pays, nationalité, numéro de carte d'identité, numéro de permis de conduire, identifiant administratif personnel, numéro de passeport, informations concernant la carrière, employeur, profession, numéro client, données de localisation, URL personnels de médias sociaux, numéro de carte de crédit, préférences, intérêts, commentaires, données concernant votre activité sur notre Site web, données sur vos habitudes de navigation sur plusieurs sites web (parce que cette entreprise fait partie d'un réseau publicitaire par exemple), liste avec les données de contact du client par le biais d'un appli, navigateur internet et type d'appareil.

Nous utilisons également les Données personnelles que vous avez fournies à des tiers, des prestataires de service par exemple, ou les Données personnelles qui tombent dans le domaine public comme les Données personnelles généralement connues, les Données personnelles qui apparaissent sur votre propre site web ou blog ou sur votre page de profil de médias sociaux.

Coolworld Rentals est aussi susceptible de recevoir ces Données personnelles par le biais de tiers après une fusion, une acquisition ou autre opération majeure.

2.1.1 Les fins auxquelles nous recueillons les Données personnelles.

Une fois les Données personnelles recueillies, nous les utilisons à différentes fins. En voici un aperçu :

Gestion d'entreprise et relation client

Coolworld Rentals doit pouvoir être en mesure d'exécuter correctement ses contrats ainsi que les processus légaux et comptables requis. Pour cette raison, Coolworld Rentals a besoin de certaines Données personnelles des Utilisateurs qui sont fournies hors ligne par le biais de Formulaires ou en ligne par le biais du Site web ou d'Applications. Conformément au Règlement (UE) 679/2016, le consentement de l'Utilisateur à l'exécution d'un contrat auquel il est ou sera partie n'est pas nécessaire. En relation avec la gestion des relations client et la fourniture d'un service client, Coolworld Rentals utilise les Données personnelles (le nom, le pays, la langue, l'adresse e-mail, le numéro client, entre autres) afin de :

- juger s'il sera possible de louer des produits ou de fournir des services à un client avant de conclure un contrat ;
- traiter les demandes écrites des clients ainsi que les commandes de produits de location et de services faites par les clients ;
- identifier et contacter les clients pour une remise ;
- effectuer un contrôle de solvabilité des clients ;
- informer les clients sur les campagnes et événements promotionnels Coolworld Rentals et leur envoyer des invitations ;
- gérer l'accès aux sites Coolworld Rentals, au Site web et aux Applications ;
- organiser et réaliser les visites de maintenance pour les clients et les techniciens ;
- Informer les clients sur la maintenance /les réparations/les contrôles imminents.

Distribution des produits

Coolworld Rentals utilise les Données personnelles pour la distribution de ses produits de location et plus particulièrement pour :

- assister Coolworld Rentals et ses filiales dans la distribution de produits de location et la fourniture de services par le biais d'agences reconnues, de partenaires commerciaux, de Sites web et/ou d'Applications ;
- assister les prestataires de service (dont les transporteurs, les partenaires chargés du service, etc.) dans la livraison de produits de location, des pièces détachées et des services (les Données personnelles apparaissent par exemple sur le bon de livraison pour le transport de produits ou services loués) ;
- optimiser la vente et la fourniture de services en préparant des offres à destination des clients ;
- améliorer la distribution de nos produits de location et de nos services ;
- suivre les données techniques des installations et le statut des contrats et projets ;
- organiser et offrir des formations pour les clients, techniciens, employés et sous-traitants.

Administration fournisseurs

Coolworld Rentals utilise des Données personnelles pour tenir les registres de fournisseurs et de prestataires de service à jour ainsi que pour enregistrer et gérer les commandes, les coûts de fonctionnement et les factures des fournisseurs et des prestataires de service.

Marketing direct

En tant que spécialiste de techniques de réfrigération, de climatisation, d'appareils et de solutions de chauffage, d'aération et d'air conditionné tout compris, Coolworld Rentals peut vous fournir des informations adaptées à vos besoins (en utilisant les données de votre contrat, Coolworld Rentals peut par exemple vous informer de services, offres et suggestions en lien avec votre achat/location. C'est ce que nous appelons le « marketing direct »).

Coolworld Rentals utilise les Données personnelles recueillies, les Données personnelles publiquement accessibles (comme les informations disponibles sur Internet par le biais de fonctions de recherche ou des médias sociaux) ainsi que les Données personnelles reçues de tiers (comme les fournisseurs internet par exemple) à des fins de marketing direct et pour la prospection de nouveaux clients.

Coolworld Rentals a également recours au marketing direct pour l'organisation d'événements internes, de voyages d'affaires, de présentations, de réunions d'employés, de clients et de relations d'affaires.

Coolworld Rentals a recours au marketing direct par le biais de différents moyens comme les SMS, les enquêtes téléphoniques après-vente, les e-mails, le Site web, les publicités en ligne, la base de données marketing, les Applications et les événements.

Coolworld Rentals a recours au marketing direct dans son intérêt légitime qui est de poursuivre ses intérêts commerciaux.

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'offres personnalisées, vous pouvez refuser de donner votre consentement lorsqu'on vous sollicite pour recevoir des messages de marketing direct.

Amélioration de la qualité des produits et services

Coolworld Rentals utilise des Données personnelles qui ont été recueillies par le biais de Formulaires, lettres de demande d'emploi, requêtes, enquêtes (téléphoniques), commentaires, réactions envoyés à Coolworld Rentals ou autres sociétés du groupe Coolworld afin d'améliorer ses produits et ses services, demander des renseignements supplémentaires, développer des modèles analytiques, de risque, de marketing et autres, établir des statistiques. Coolworld Rentals peut utiliser les données de votre transaction pour développer des modèles généraux et mener des analyses.

Exemple : il peut s'avérer nécessaire que Coolworld Rentals traite le nombre de personnes ayant loué un produit Coolworld Rentals ou demandé un service spécifique.

Dans ce cadre, Coolworld Rentals s'engage à recueillir les Données personnelles de la façon la plus anonyme et pseudonymisée possible, afin de garantir que ces Données personnelles ne puissent être identifiées facilement ou plus longtemps comme vos Données personnelles.

Le Traitement des Données personnelles à des fins statistiques est une pratique particulièrement justifiée par le souhait de Coolworld Rentals d'effectuer des choix stratégiques pour réaliser de meilleures prestations sur le marché et vous fournir de meilleurs produits et services.

Les Données personnelles peuvent être également utilisées pour évaluer, simplifier et améliorer les processus de Coolworld Rentals, comme par exemple pour optimiser des campagnes, procédures, et ventes, tant hors ligne qu'en ligne par le biais du Site web et/ou des Applications.

Exemple : si vous n'avez pas intégralement suivi une procédure ou le processus de location, nous pouvons vous contacter pour comprendre le problème et pour voir si nous pouvons vous aider. Dans un tel cas, nous limitons ces contacts à un support technique et administratif pour la procédure spécifique concernée.

Recrutement et sélection

En vue du recrutement de nouveaux collaborateurs, Coolworld Rentals recueille des Données personnelles comme le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, les informations concernant la carrière, les URL vers des médias sociaux tant dans le cadre de demandes spontanées que ponctuelles de recrutement de personnes qui demandent un emploi, un stage à l'international ou un stage d'étude.

Les Données personnelles qui sont fournies par les postulants (en remplissant un Formulaire, en s'inscrivant et en créant un compte personnel sur le Site web ou en utilisant les Applications) seront utilisées pour le Traitement des demandes de recrutement, la prise de contact avec les postulants dans un objectif de gestion du personnel, la gestion des procédures de recrutement (lorsque les postulants sont invités à un entretien par exemple et pour effectuer des tests écrits) et pour la rédaction des contrats de travail.

Coolworld Rentals peut demander de conserver les Données personnelles de postulants qui n'ont pas été retenus à la fin de la procédure de recrutement pour pouvoir les contacter ultérieurement.

Administration du personnel et Avantages salariaux

Coolworld Rentals utilise les Données personnelles pour la gestion de son personnel et plus particulièrement en vue de :

- gérer et tenir les contrats de travail à jour ainsi qu'administrer les salaires ;
- verser les salaires ;
- suivre la présence des employés, leurs délocalisations et leurs formations ;
- communiquer avec les instances pertinentes comme le service des impôts, les instances d'assurances (sociales), l'inspection du travail, les services de prestations sociales ;
- fournir des assurances, des moyens de production et des avantages salariaux liés à des prestations au profit des employés.

Comptabilité

Coolworld Rentals utilise les Données personnelles dans le cadre de sa comptabilité et en vue de :

- tenir à jour les données concernant les contrats
- établir des factures pour les produits et services livrés ;
- remplir les déclarations d'impôt et formulaires apparentés pour répondre à ses obligations fiscales ;
- établir des statistiques sur la base de données concernant les contrats (comme le nombre de contrats et le territoire sur lequel elles ont eu lieu) ;
- respecter la législation et les exigences légales en vigueur au niveau national, européen et international.

Actions en justice et litiges

Nous pouvons utiliser les Données personnelles comme éléments de preuve et pour établir, exercer et garantir les droits de Coolworld Rentals ainsi que des entités représentées par Coolworld Rentals (lors de litiges par exemple) devant tout tribunal de tout pays (par exemple le droit de Coolworld Rentals de se protéger contre la concurrence déloyale ou le droit de Coolworld Rentals d'exiger le paiement de factures non réglées).

Prévention de la fraude et de la criminalité

Nous sommes également susceptibles d'utiliser des Données personnelles pour prévenir, détecter et analyser les menaces informatiques et la criminalité dans un intérêt légitime ou à la demande d'une instance gouvernementale.

Gestion d'entreprise et management interne

Coolworld Rentals transmettra les Données personnelles qu'elle a recueillies aux autres sociétés du groupe Coolworld et/ou à ses partenaires commerciaux – et/ou les utilisera conjointement avec eux – mais uniquement si nécessaire en vue d'établir des rapports périodiques sur les résultats et autres aspects propres à l'entreprise, des plans d'entreprise et des stratégies d'entreprise.

Coolworld Rentals traitera les Données personnelles de citoyens de l'UE qui ont été recueillies de façon légale par d'autres sociétés du groupe Coolworld, à moins qu'un obstacle juridique ne s'y oppose (comme une obligation de confidentialité par exemple ou une disposition législative portant sur la protection des données personnelles).

Coolworld Rentals s'engage à prendre toutes les mesures appropriées pour assurer la protection des Données personnelles dans les communications au sein du groupe, conformément au Règlement (UE) 679/2016.

2.2. Les Données personnelles recueillies en fonction de votre utilisation du Site web et/ou des Applications

2.2.1 Les fins auxquelles nous recueillons les Données personnelles.

Si vous vous rendez sur le Site web et/ou que vous utilisez les Applications, Coolworld Rentals recueille certaines Données personnelles aux fins suivantes :

Faciliter l'utilisation du Site web et/ou des Applications

En recueillant certaines Données personnelles (comme l'adresse IP ou les identifiants de connexion), Coolworld Rentals peut adapter le Site web et/ou les Applications à vos besoins.

Grâce à l'utilisation de cookies, Coolworld Rentals va recueillir automatiquement certaines données comme des données spécifiques à l'appareil (l'adresse IP ou le type de navigateur par exemple), des informations de navigation (comme des commandes de recherche), des informations liées à la géolocalisation (par le biais du point d'accès Wi-Fi par exemple), pour faciliter l'utilisation du Site web et/ou des Applications et améliorer leur convivialité.

Exemple : afin de faciliter et de simplifier votre processus d'identification, nous sauvegardons votre nom d'utilisateur et votre mot de passe avec un cookie, ce qui vous évite d'avoir à saisir vos identifiants ou des Données personnelles à chaque fois que vous visitez le site.

Coolworld Rentals a recours à différents types de cookies : les cookies nécessaires, fonctionnels, plugiciel d'application sociale, cookies de suivi, cookies de publicité indirecte et d'analyse directe.

Les cookies et autres technologies comparables auxquels nous recourons

Coolworld Rentals utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur notre Site web. Coolworld Rentals utilise des cookies dont la fonctionnalité est purement technique. Ces derniers font en sorte que le Site web fonctionne correctement et que vos préférences de paramètres, entre autres, soient sauvegardées. Ces cookies sont aussi utilisés pour que le Site web fonctionne correctement et qu'il soit optimisé. Nous plaçons en outre des cookies qui suivent votre comportement de navigation pour pouvoir proposer un contenu et des publicités sur mesure.

Sur le présent Site web, des cookies sont aussi placés par des tiers. Ces tiers peuvent être des annonceurs et/ou des entreprises de médias sociaux. Vous en trouverez ci-dessous un aperçu :

Cookie : Google Analytics
Nom : utma, utmb, utmc, utmv et utmz
Fonction : cookie analytique qui analyse la fréquentation du site web
Partage : Google ne partage pas de données anonymes avec des tiers.
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
Durée de conservation : 2 ans

Cookie : Coolworld Rentals CMS
Nom : token
Fonction : le cookie « token » est placé à partir du CMS, c'est un cookie 'HTTP only' ; il ne peut pas être lu dans le navigateur avec JavaScript. Ce cookie associe les requêtes aux sessions. Il ne contient pas de données personnelles.

Aucune donnée provenant des formulaires envoyés n'est enregistrée du côté du serveur web. Seuls les critères de recherche sont conservés, mais aucune donnée personnelle.

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient stockés sur votre navigateur, vous pouvez régler ses paramètres pour qu'il ne les enregistre plus. Vous pouvez également supprimer toutes les informations stockées précédemment en réglant les paramètres de votre navigateur.

Suivi des intérêts et des préférences de l'Utilisateur

Par le biais de son Site web et/ou des Applications et sur la base d'un consentement ou d'un intérêt légitime, Coolworld Rentals peut de façon systématique et régulière utiliser des Données personnelles par le biais de technologies automatisées de prise de décision et de cookies. Ces techniques sont utilisées pour évaluer certaines caractéristiques de personnes physiques, en particulier pour analyser ou prévoir les prestations professionnelles, la situation économique, les préférences ou intérêts personnels, la fiabilité, le comportement, l'emplacement géographique et les déplacements (géolocalisation).

3. Les Données personnelles recueillies sont-elles divulguées à des tiers ?

Afin d'aboutir aux objectifs mentionnés, il est possible que Coolworld Rentals fasse appel aux services, conseils et/ou assistance de tiers, pour l'entretien des Applications par exemple et pour enlever des bugs, pour l'achat d'Applications, l'hébergement de données, pour recevoir des conseils relatifs au respect des lois et règlements, le développement d'Applications, des prestations de service dans le domaine des ressources humaines, des services d'approvisionnement, des services de fournisseurs d'accès internet, la réalisation de statistiques, etc.

Si nécessaire, nous sommes susceptibles d'envoyer ou de divulguer les Données personnelles recueillies à des personnes physiques ou morales, à des sous-traitants et Partenaires commerciaux qui n'appartiennent pas au groupe Coolworld.

Coolworld Rentals ne vend pas vos Données personnelles à des tiers pour qu'ils puissent en faire usage eux-mêmes.

À chaque fois que nous envoyons ou divulguons des Données personnelles recueillies à des tiers – hormis en cas d'intérêt légitime du tiers – Coolworld Rentals conclura avec ce tiers un accord de traitement conforme aux dispositions du Règlement (UE) 679/2016, dans lequel il est demandé au tiers de se conformer aux principes et dispositions du Règlement ainsi qu'aux normes applicables en matière de sécurité.

4. Transfert de Données personnelles à des pays tiers (non membres de l'UE)

Dans le cadre des finalités décrites ci-dessus, Coolworld Rentals partage les Données personnelles recueillies des Utilisateurs au sein de l'Union Européenne avec d'autres sociétés du groupe Coolworld et/ou des partenaires commerciaux éventuellement implantés dans des pays hors de l'Union Européenne.

Veillez noter que Coolworld Rentals a prévu des règles d'entreprise contraignantes et des garanties appropriées pour le transfert des Données personnelles au sein du groupe Coolworld. Dans les cas de transfert de Données personnelles vers des pays non membres de l'Union Européenne, Coolworld Rentals s'engage à :

- proposer un niveau de protection approprié en fournissant des garanties appropriées et en respectant les dispositions du Règlement (UE) 679/2016 ;
- gérer le transfert des Données personnelles sur la base de
 - a. décisions d'adéquation de l'Union européenne ; en leur absence, de
 - b. règles d'entreprise contraignantes ; en leur absence, de
 - c. code de conduite approuvé par les autorités de contrôle compétentes/certifications officielles en matière de sécurité.
- gérer le transfert des Données personnelles sur la base du consentement de l'Utilisateur dont les Données personnelles doivent être transmises ou sur la base des dérogations prévues à l'article 49 du Règlement (UE) 679/2016 si le transfert ne peut avoir lieu sur la base de ce qui est énoncé aux points a), b) et c).

5. Conservation et critères

Nous utilisons vos Données personnelles seulement si nécessaire et uniquement aux fins décrites ci-dessus.

Le principe de base qui régit la conservation de vos Données personnelles est le délai légal de conservation. Ce délai peut être rallongé pour que nous puissions exercer nos droits le cas échéant.

Si la loi ne prévoit pas de délai de conservation, il peut être plus court en fonction d'un ou plusieurs des critères suivants : durée du contrat et obligations légales ; exigences opérationnelles et d'organisation ; relation commerciale durable ; marketing direct ; statistiques.

Certaines informations ne deviennent réellement claires que si elles ont été considérées sur une longue période. C'est pourquoi certains types de Données personnelles ont besoin d'être conservées plus longtemps (par exemple les données nécessaires pour élaborer des modèles marketing et des modèles de risque).

Comme mentionné précédemment, Coolworld Rentals s'engage à travailler le plus possible avec des Données personnelles recueillies de façon anonyme ou pseudonymisée et fera en tout cas en sorte de couper le plus rapidement possible tout lien avec les personnes individuelles.

6. Vos droits en tant qu'Utilisateur et comment les exercer

Si vous avez des questions à propos de la protection de vos Données personnelles ou l'exercice de vos droits, vous pouvez toujours contacter Coolworld Rentals ou toute autre de ses filiales, soit par téléphone au +31(0)416-688088, soit en envoyant un e-mail à privacy@coolworld-rentals.com.

Dès que vos Données personnelles ont été traitées, vous avez plusieurs droits en tant qu'Utilisateur. Ils sont détaillés ci-dessous.

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous devez être le plus précis possible. Coolworld Rentals ne peut donner de réponse appropriée qu'aux questions ayant été formulées de façon assez détaillée. Coolworld Rentals devra vérifier votre identité le plus consciencieusement possible afin d'éviter qu'un tiers tente d'exercer vos droits. C'est pourquoi nous vous demandons de produire une pièce d'identité en cours de validité au moment où vous soumettez votre question.

Vous pouvez demander l'accès à vos Données personnelles

Si vous souhaitez accéder aux Données personnelles vous concernant ayant été traitées par Coolworld Rentals ou si vous désirez en savoir plus concernant :

- les finalités du Traitement que nous opérons ;
- les catégories de Données personnelles concernées ;
- les catégories de destinataires auxquels les Données personnelles ont été ou seront divulguées ;
- le délai de conservation prévu ou les critères utilisés pour déterminer ce délai ;
- vos droits en tant qu'Utilisateur ;
- les droits que vous pouvez exercer en lien avec le Traitement ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée y compris d'un profilage ainsi que les conséquences attendues ;

ou d'autres informations appropriées concernant le Traitement de vos Données personnelles, remplissez le formulaire que vous trouverez ci-après.

Nous utiliserons les Données personnelles que vous envoyez sur le formulaire uniquement en vue d'examiner et de traiter votre question.

Si vous faites usage de votre droit d'accès, Coolworld Rentals vous fournira une liste la plus complète possible ou une copie de vos Données personnelles.

Vous pouvez compléter/améliorer/supprimer/limiter le Traitement de vos Données personnelles.

Il peut arriver que certaines Données personnelles en possession de Coolworld Rentals ne soient pas (ou plus) correctes. Il est aussi possible que vous souhaitiez rajouter des éléments aux Données personnelles que vous nous avez fournies. Vous pouvez demander à tout moment à ce que vos Données personnelles soient améliorées ou complétées.

Si vous souhaitez que Coolworld Rentals supprime vos Données personnelles, votre requête sera exécutée à moins qu'un obstacle ou une incompatibilité dus à des dispositions légales ou des intérêts légitimes ne s'opposent à cette suppression.

Vous pouvez demander que vos Données personnelles vous soient transmises personnellement ou à des tiers

Si vos Données personnelles ont été recueillies par voie électronique, vous pouvez demander à ce que vos Données personnelles vous soient transmises personnellement ou à des tiers.

Vous pouvez retirer votre consentement au Traitement de vos Données personnelles

Sachez qu'à chaque fois que vous donnez à Coolworld Rentals votre consentement pour traiter vos Données personnelles, ce consentement peut aussi être facilement retiré à tout moment en suivant la procédure prévue à cet effet.

Vous pouvez vous opposer au Traitement ou au Traitement effectué par des systèmes de prise de décision automatisés

Si vous deviez ne pas être d'accord avec la façon dont Coolworld Rentals invoque son intérêt légitime pour traiter certaines Données personnelles, vous pouvez vous y opposer. Nous donnerons suite aux objections à moins que des raisons valides ou légales ne s'y opposent (une objection sera par exemple rejetée si le Traitement des Données personnelles a été effectué pour lutter contre la fraude). Si vous refusez le Traitement par voie de prise de décision individuelle automatisée à des fins de marketing direct par Coolworld Rentals, vous pouvez vous y opposer à tout moment.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la façon dont Coolworld Rentals traite vos Données personnelles ou si vous avez d'autres questions à ce propos, vous pouvez toujours contacter l'autorité de protection des données du pays dans lequel vous résidez (si vous résidez en Belgique ou Luxembourg par exemple, vous pouvez contacter l'organisme concerné en charge de la protection des données personnelles :

<http://www.privacycommission.be/> ou <http://www.cnpd.lu/>).

7. Le délégué à la protection des données

Vous trouverez-ci dessous les coordonnées du Délégué à la protection des données de Coolworld Rentals : Adresse e-mail : privacy@coolworld-rentals.com. Adresse postale : (À l'attention du) Délégué à la protection des données de Coolworld Rentals, Duikerweg 34, 5145 NV Waalwijk, Pays-Bas.

8. Les mineurs

Notre Site web et/ou service n'a pas pour objectif de recueillir des Données personnelles de visiteurs du site âgés de moins de 16 ans, à moins que leurs parents ou leur tuteur n'en aient donné l'autorisation. Il nous est cependant impossible de vérifier si les visiteurs sont âgés de plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents de s'intéresser aux activités en ligne de leurs enfants afin d'éviter que les Données personnelles de ces derniers ne soient recueillies sans autorisation parentale. Si vous pensez que nous avons recueilli les Données personnelles d'un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@coolworld-rentals.com, nous supprimerons les informations en question.

9. Mesures de sécurité pour la protection des Données personnelles

Coolworld Rentals a pris les mesures de sécurité appropriées pour garantir l'intégrité et la sécurité des Données personnelles, ainsi que pour éviter leur suppression, perte, modification ou transmission illicite ou l'accès illicite à ces Données transmises, sauvegardées ou traitées de toute autre manière, que ce soit par accident ou indûment, conformément au Règlement (UE) 679/2016.

10. Mise à jour de la présente Politique de protection des Données

Coolworld Rentals s'efforce constamment d'améliorer sa protection des Données personnelles. La présente Politique de protection des Données peut être mise à jour en raison d'une nouvelle législation au niveau national, européen ou international.

Coolworld Rentals vous informera de toutes les modifications substantielles apportées à la présente Politique de protection des Données, aussi bien hors ligne qu'en ligne (sur le Site web par exemple, lors de votre première visite ou lors de chaque mise à jour de la présente Politique de protection des Données). La version la plus récente de notre Politique de protection des Données est disponible en permanence sur

<https://www.coolworld-rentals.com/fr-be/declaration-de-confidentialite>

Conclusion : point de vue et éclaircissement concernant la confidentialité et le Traitement des Données personnelles

Coolworld Rentals traite et conserve vos Données personnelles pour l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous ou pour répondre à une exigence légale. Mentionnons à cet égard les coordonnées professionnelles des signataires habilités. En tant qu'organisation fournissant des services axée sur le client, Coolworld Rentals veut être proche de vous en tant que client, afin de proposer le plus vite possible une solution appropriée et d'entrer directement en contact avec la bonne personne. Prenons comme exemple les situations d'urgence, l'enregistrement de numéros mobiles dans les plans d'urgence ou la disponibilité des collaborateurs de votre organisation pour notre service 24h/24 et 7j/7 pour lequel vous avez vous-même donné une autorisation de traitement dans les contrats ou documents pertinents.

Le fait d'offrir un travail sur mesure et des solutions d'affaires spécifiques pour chaque client demande parfois dans la pratique de conserver des informations sur votre organisation dans notre système ERP. Vous pouvez déduire de la Politique de confidentialité ci-dessus que nous conservons très rarement les « données pouvant être reliées à des personnes » pour une longue période. L'utilisation des coordonnées est exclusivement destinée aux communications fonctionnelles pendant les locations mais aussi entre deux locations. Les locations varient entre quelques semaines et des périodes plus longues allant parfois jusqu'à plusieurs années (avec des prolongations intermédiaires possibles). Coolworld Rentals est à la base un organisme de location proposant des solutions « temporaires ». Cela signifie dans la pratique qu'il n'est pas toujours question d'un contact périodique stable avec les clients : nous rendons service à certains de nos clients à un moment fixe de l'année, d'autres font appel à nous tous les 5 ans et parfois 10 ans (dans les cas de situations d'urgence par exemple, ou de manque de capacités lors de travaux ou de pics (estivaux)). Pour rester en contact avec vous en votre qualité de client (en particulier le dernier groupe mentionné), nous nous efforçons d'entrer en contact une fois par an et de vérifier vos Données personnelles. Vous pouvez vous inscrire à d'autres formes de communication, ou vous en désinscrire à tout moment:

La lettre d'information électronique de Coolworld Rentals

Fréquence : maximum 4 fois par an à l'adresse e-mail que vous avez indiquée

Contenu : rappels et alertes à l'approche des pics saisonniers, nouveaux produits ou cas pratiques propres au secteur ainsi que des modèles d'essai et des documents d'assistance pratiques.

Désinscription : dans chaque courrier, la note de bas de page contient un lien de désinscription. Veuillez cliquer sur ce lien et suivre les instructions. Pour un traitement automatisé adéquat, nous vous prions de bien vouloir utiliser le lien de désinscription mentionné. Si toutefois vous ne souhaitez plus recevoir de courriers électroniques veuillez envoyer un e-mail à marketing@coolworld-rentals.com.

Nous traiterons manuellement votre désinscription le plus rapidement possible dans notre système.

Inscription : envoyez un e-mail à marketing@coolworld-rentals.com en mentionnant vos coordonnées postales correspondant à l'inscription.

Le magazine Coolworld Rentals

Fréquence : 2 fois par an à l'adresse postale que vous avez indiquée.

Contenu : Coolworld Rentals est une entreprise en mouvement constant. Les éditions de printemps et d'automne de notre magazine interne vous parlent avec fierté de ce que nous avons apporté à nos clients à l'échelle nationale et internationale. Le magazine Coolworld Rentals jette un œil dans les coulisses en présentant de beaux reportages sur nos projets ainsi que de nouvelles solutions de location et les développements récents.

Désinscription : envoyez un e-mail à marketing@coolworld-rentals.com en mentionnant vos coordonnées postales et la personne de contact correspondant à l'inscription.

Inscription : envoyez un e-mail à marketing@coolworld-rentals.com en mentionnant vos coordonnées postales correspondant à l'inscription.

Comme toute entreprise dynamique, Coolworld Rentals espère bâtir avec ses clients une relation à long terme et dans cette perspective, nous entretenons le contact avec vous de la façon qui vous convient, en toute simplicité et sans vous gêner. Vous avez des objections à n'importe quel propos, vous souhaitez vous désinscrire de nos publications, votre situation a changé ou vous souhaitez avoir accès aux Données personnelles que nous avons sauvegardées vous concernant ? Envoyez un e-mail contenant votre requête à privacy@coolworld-rentals.com ou contactez la personne de contact locale qui représente Coolworld Rentals.

Nous sommes à votre service, aujourd'hui et dans le futur.